

# Patienten und Ärzte im Netz

Bewertungen im Netz: Der moderne Pranger? – Chancen und Risiken  
Digitale Services für meine Patienten – Pro und Contra

Das Verhalten der Patienten hat sich spürbar verändert. Die Kommunikation über mobile Geräte und die Nutzung von E-Mails gehören nun zum Alltag. Es erhöht sich kontinuierlich die Akzeptanz digitaler Serviceangebote wie Online Terminvergaben, digitale Patienten-akten oder -Rezeptanfragen.

In diesem Seminar erhalten Sie umfangreiche Anregung für die Gestaltung einer für Ihre Praxis zielführenden Strategie einer Internetpräsenz und der Ausgestaltung digitaler Services.

## Workshopinhalte

- Überblick über Tool, Plattformen, Apps und digitale Angebote
- Hinweise/Tipps zum Umgang mit Patienten in der digitalen Kommunikation
- Umgang mit Bewertungsportalen und unsachlichen Bewertungen
- Mitarbeiterbelehrungen
- -Verantwortung für den Inhaber



## Organisation

- max. 12 Teilnehmer
- 6 h Workshop

## Teilnehmerkreis

- Ärzte
- Psychotherapeuten
- nichtärztliches Praxispersonal



Datum:

Uhrzeit:

Preis:

Ort:



Telefax: 0351 31 58 44 39

Bitte um Kontaktaufnahme

Name: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

*Was ich noch sagen möchte...*

**ID.MED UG**

Thomas Menzel  
Schubertstraße 24  
01307 Dresden

Mobil: 0160 94 71 46 73  
Telefon: 0351 314 09 08  
Telefax: 0351 31 58 44 39  
E-Mail: kontakt@id-med.de  
Internet: www.id-med.de