



Digitalisierungs-Coach

Was macht ein Digitalisierungscoach?

Digitalisierung ist mehr als nur neue Programme zu verwenden. Digitalisierung heißt, die Zusammenarbeit revolutionieren, Prozesse optimieren oder auch ganz neue Geschäftsmodelle zu entwickeln. Die Rolle eines Digitalisierungscoach besteht darin, sicherzustellen, dass der Digitalisierungsprozess angemessen und nachhaltig umgesetzt wird. Er analysiert strukturiert die Prozesse, moderiert und konzipiert u.a. auch hausinterne Schulungen. Die Schulungen setzt er um und begleitet die Anwender kontinuierlich im Digitalisierungsprozess. Der Digitalisierungscoach unterstützt die Projektleitung, dass die Aufgaben und Anforderungen eines Projekts insbesondere auch nach dessen Ende reibungslos ablaufen und erledigt werden.

- *Arbeite klug, systematisch, leidenschaftlich und Du wirst erfolgreich -*

Ihr Werkzeugkasten für eine erfolgreiche Digitalisierung

Sie sind Fachkraft, die digitale Veränderungsprozesse im Unternehmen verantworten oder unterstützen soll.

Sie erleben täglich, wie schnell die Zeit vergeht.

Sie wissen viel von Ihren Prozessen, Produkten und Dienstleistungen.

Sie wissen auch, wie wichtig es ist, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.

Sie wissen, dass im Alltag so manches leicht verloren geht und es richtig wichtig ist, das eine oder andere immer zu wiederholen und so ins Verhalten zu integrieren. Jeder Sportler, jeder Schüler, jeder Student erlebt dies täglich.

An 7 Tagen werden Sie wichtige Bausteine für den Digitalisierungsprozess mit ihren Facetten durchlaufen.

Sie erhalten fundiertes Handwerkszeug zur Bewältigung der digitalen Transformation.

Sie schärfen Ihren Arbeitsstil und lernen agile Prinzipien kennen.

Sie werden sich austauschen und sicher auch manchmal erstaunt am Tag danach sagen – von dieser Seite habe ich es so noch nicht gesehen –.

Die Ausbildung ist aus didaktischen und inhaltlichen Gründen nicht digital/online sowie auf 6 Teilnehmer begrenzt. Sie sollen und werden nach diesen 6 Tagen und einem persönlichen Coachingtermin eine Menge der angesprochenen Dinge anwenden.

Ich freue mich auf Sie, verspreche Ihnen spannende Stunden, Überraschungen und nachhaltige Ergebnisse.

Dipl.Inf./MBA HCM Thomas Menzel

6 Bausteine + Bonus (mein eigenes Projekt)

6 Bausteine = 6 Ausbildungstage

- 1. Motivation - Ziele – Digitalisierungsfallen**
Die magische Zahl 7 – Ethik – Glaubenssätze – Verkauf an sich selbst –
Ziele – Emotionale Grundbedürfnisse – NEIN ein wichtiges Wort –
Psychologie des Überzeugens – Psychologischen Ebenen nach Dilz –
Grundlagen der Digitalisierung und Innovationentwicklung – Digitalisierungsfallen
- 2. Prozesse – Werkzeuge – Change**
Change- und Projektmanagement – Aufbau- und Ablauforganisation –
agile Prozess- und Projektorganisation – Projektmanagementtools – Prozessanalysen –
Rollen – Umfragen – Kennzahlen – Schnittstellen – syntaktische, semantische und
organisatorische Interoperabilität - Reifegrad
- 3. Kommunikation – Konfliktmanagement**
Motive-/Widerstände: Erkennen und damit umgehen – nonverbale Kommunikation –
Emotionen – Sprach-Profile – Selbstmordwörter – Frage- und Abschlusstechniken –
Gruppendynamik – Gesprächsgeografie – Eigen- und Fremdwahrnehmung im Gespräch –
Problemlösung und Entscheidungsfindung – Feedback geben
- 4. Schulungs-/ Trainingsplanung**
Schulungs- und Trainingskonzepte – Planung/Prozess/Nachbereitung –
Design Thinking - Methoden und Werkzeugkasten – Lebendige Präsentationen und
Methodenvielfalt in der Darstellung von Inhalten – Übungen, Spiele, Energiearbeit
- 5. Wissen aneignen – Trainingskompetenzen**
Wie funktioniert lernen – Lerntechniken – Den eigenen Körper wahrnehmen, Stimmungen
beeinflussen – Fitness/Entspannung in 7 Sekunden/ 7 Minuten – Präsentations- und
Visualisierungstechniken – Aufgaben übertragen – Interaktives Arbeiten mit Gruppen
- 6. Projektspezifisch - Projektmarketing – Datenschutz - Notfallmanagement**
Stakeholder im Projekt – Projektspezifika der Applikationen (u.a. KIS, RIS, LIS, Portale, ISMS,
Mitarbeiter-App's, Pflegedokumentation, ... – Datenschutz/Datensicherheit –
Notfallmanagement - Zeitmanagement – Userstories – Mailings – Newsletter – Videos –
Mund zu Mund Propaganda
- 7. Bonus - Mein erstes Projekt**
Mit jedem Teilnehmer erfolgt die Konzeption eines individuellen Projektes mit persönlichem
Feedback ½ Tag –

Gruppengröße: 3 – 6 Personen

Ausbildungszeit: 3 x 2 Tage bzw. 2 x 3 Tage (9:30 – 16:00 Uhr)
alternativ 4 Tage im Block (9:00 – 17:30 Uhr)

Option: Beratende Begleitung für 3, 6 bzw. 12 Monate nach Abschluss der Ausbildung zur Verstetigung in Form eines monatlich 1-stündigen telefonischen strukturierten Coachings.